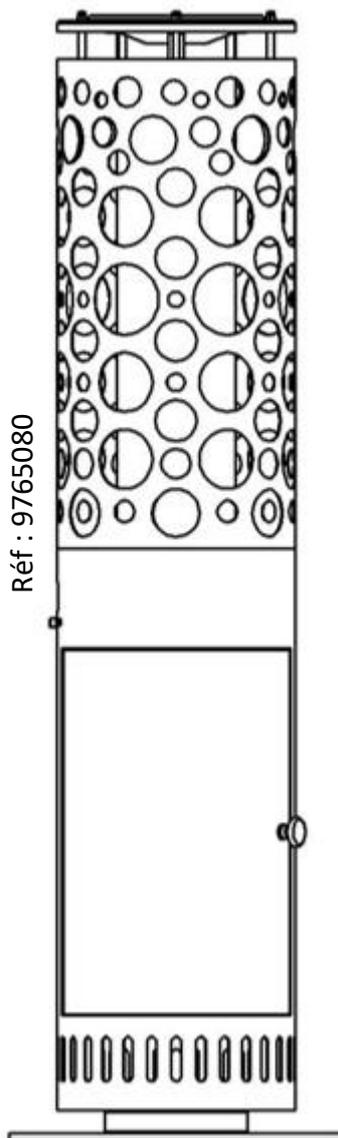


# CHAUFFAGE TERRASSE AUX PELLETS

Modèle FLT003

**Manuel d'utilisation**  
(Traduction de la notice originale)



**UTILISER À L'EXTÉRIEUR DES LOCAUX  
LIRE LA NOTICE AVANT L'UTILISATION DE L'APPAREIL  
DES PARTIES ACCESSIBLES PEUVENT ÊTRE TRÈS CHAUDES  
TENIR HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS  
CONSERVER CES INSTRUCTIONS VOUS POURRIEZ EN AVOIR BESOIN**

# SOMMAIRE

<b>1.</b>	<b>CONSEILS DE SÉCURITÉ IMPORTANTS .....</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>INSTRUCTIONS D'INSTALLATION .....</b>	<b>4</b>
2.1	CONDITIONS D'UTILISATION ET DE POSITIONNEMENT .....	4
2.2	EXEMPLES D'ESPACES EXTÉRIEURS CONFORMES À L'UTILISATION ....	5
2.3	ESPACEMENT DE SÉCURITÉ .....	5
2.4	DIMENSIONS .....	6
<b>3.</b>	<b>GUIDE D'UTILISATION .....</b>	<b>6</b>
3.1	– LE PELLET .....	6
3.2	– NOMENCLATURE .....	7
<b>4.</b>	<b>ASSEMBLAGE DU CHAUFFAGE DE TERRASSE.....</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>PRÉPARATION AVANT L'ALLUMAGE .....</b>	<b>9</b>
5.1	– CONTRÔLE PRÉLIMINAIRE .....	10
<b>6.</b>	<b>NETTOYAGE ET ENTRETIEN.....</b>	<b>11</b>
6.1	– INTRODUCTION .....	11
6.2	– NETTOYAGE ET ENTRETIEN.....	12
6.3	– ENTRETIEN HEBDOMADAIRE .....	13
<b>7.</b>	<b>ÉLIMINATION DES PRODUITS .....</b>	<b>13</b>
<b>8.</b>	<b>STOCKAGE DU CHAUFFAGE DE TERRASSE .....</b>	<b>14</b>
<b>9.</b>	<b>DÉBALLAGE ET MISE AU REBUT .....</b>	<b>14</b>
<b>10.</b>	<b>GARANTIE .....</b>	<b>15</b>

**Lire attentivement la notice avant la toute première utilisation de l'appareil.**



#### MANUEL

Consultez ce manuel ou toute référence à une autre documentation.



#### INFORMATION

Le non-respect de ce qui est prescrit compromettra l'utilisation du produit.



#### INTERDICTION

Ce symbole interdit catégoriquement l'opération ou la situation décrite dans l'information.

Le non-respect entraînerait ce qui est mentionné pour le symbole « DOMMAGES AUX PERSONNES ».



#### DOMMAGES AUX PERSONNES

Ce symbole de sécurité identifie des informations importantes.

Lisez attentivement les informations qui suivent, car le non-respect des instructions peut causer de graves dommages aux personnes utilisant l'appareil.



#### PRUDENCE

Ce symbole de prudence indique que certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Une attention particulière doit être accordée aux endroits où se trouvent les enfants et les personnes vulnérables.

L'appareil a été conçu pour minimiser les risques pour l'utilisateur et le personnel de maintenance. Au cours de sa conception, il n'a pas été techniquement possible d'éliminer complètement les causes de risque, il est donc absolument nécessaire de respecter les instructions suivantes.

**VEUILLEZ CONSERVER CE MANUEL D'UTILISATION POUR TOUTE RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.**

## 1. CONSEILS DE SÉCURITÉ IMPORTANTS

Merci d'avoir choisi notre chauffage terrasse aux pellets. Ce manuel d'utilisation vous donnera les renseignements indispensables à la bonne utilisation et au bon entretien de votre nouveau produit. Veuillez prendre quelques instants pour bien lire ces informations et vous familiariser avec le fonctionnement de votre nouveau chauffage de terrasse.

- a. Déballez le produit : vérifiez que toutes les pièces sont bien présentes et en bon état.
- b. Ne laissez pas les matériaux d'emballage à la portée des enfants car ils peuvent être source de danger. L'élimination du matériel d'emballage est sous la responsabilité de l'utilisateur.

- c. Attention : bien retirer toutes les protections de l'appareil avant la première utilisation.
- d. Servez-vous des plans détaillés en illustration pour suivre le montage du produit.
- e. Utiliser ce chauffage de terrasse uniquement sur une surface horizontale solide en s'assurant que la base touche le sol et soit bien stable et résistant à la chaleur. Le tube en verre pourrait se briser si l'appareil tombe au sol.



**ATTENTION : Certaines parties du chauffage peuvent être très chaudes, vous devez porter une attention particulière aux enfants et aux personnes vulnérables lors du fonctionnement de l'appareil. Vous devez éloigner les enfants de l'appareil, s'ils sont à proximité de l'appareil, vous devez les surveiller de manière continue.**



L'installation doit toujours être effectuée par une personne compétente.

**Cet appareil ne peut être utilisé par des enfants, des personnes présentant des capacités physiques ou mentales réduites, des personnes ayant peu d'expérience ou de connaissances sauf s'ils ont reçu les instructions nécessaires concernant l'utilisation de l'appareil dans des conditions sécurisées et aient compris les dommages que celui-ci peut causer.**



1. **Il est interdit** de modifier des dispositifs de sécurité ; de réglage et toute autre modification sans l'autorisation du fabricant, cela pourrait s'avérer très dangereux et annulerait automatiquement la garantie contractuelle du produit.
2. **Il est interdit** d'utiliser l'appareil sous la pluie, le tube en verre pourrait se briser lorsqu'il entre en contact avec de l'eau. Si après l'allumage, il se met à pleuvoir, laisser simplement la combustion se faire jusqu'à l'extinction du feu.
3. **Il est interdit** de retirer la cheminée d'allumage pendant le fonctionnement, cela pourrait s'avérer dangereux et provoquer de sérieuses brûlures.
4. **Il est interdit** de vaporiser des liquides sur la vitre pendant que l'appareil est en marche.
5. **Il est interdit** d'utiliser d'autres types de combustibles pour l'allumage de l'appareil.
6. **Il est interdit** d'ouvrir la porte de l'appareil pendant les phases d'allumage, de fonctionnement et d'arrêt.
7. **Il est interdit** de faire fonctionner l'appareil si le tube central est brisé.
8. **Il est interdit** de nettoyer le tube ou toutes les parties chaudes pendant le fonctionnement de l'appareil.
9. **Il est interdit** d'utiliser l'appareil comme incinérateur ou pour toute autre utilisation différente que celle prévue initialement dans cette notice d'utilisation, cela pourrait s'avérer dangereux.
10. **Il est interdit** de placer des matériaux inflammables à proximité de l'appareil (exemple : sacs de pellets, liquides inflammables, etc.).
11. **Il est interdit** de laisser les enfants jouer avec l'appareil même s'il est éteint.
12. **Il est interdit** d'utiliser l'appareil dans une zone non ventilée.
13. **Il est interdit** d'utiliser l'appareil dans une zone où est entreposé du gaz, de l'essence, ou autres produits inflammables.



-  14. **Il est interdit** d'envoyer des produits à travers les orifices de la structure, de les obstruer ou de les couvrir.
- 15. **Il est interdit** de déplacer l'appareil quand il est en fonctionnement. Toujours attendre que l'appareil soit refroidi avant de le déplacer ailleurs.
- 16. **Il est interdit** de toucher l'appareil lorsqu'il est en marche ou en tout cas lorsqu'il n'est pas complètement refroidi car certaines pièces (poignée, porte, vitre, etc.) pourraient provoquer des brûlures. Si nécessaire, utiliser des vêtements de protection (exemple : gants, etc.).
- 17. **Il est interdit** d'utiliser l'appareil en marche sans surveillance en particulier lorsque des enfants ou des animaux sont dans les environs.
-  18. **Il est interdit** de placer l'appareil près de rideaux ou d'autres matériaux combustibles. Un risque d'incendie peut être encouru.
- 19. **Il est interdit** de couvrir l'appareil pendant son fonctionnement, attendre le refroidissement complet.
- 20. **Il est interdit** d'utiliser l'appareil pour sécher une serviette ou des vêtements.
- 21. **Il est interdit** d'utiliser l'appareil comme élément de sauna.
- 22. **Il est interdit** d'utiliser l'appareil si le verre est fissuré ou cassé.

## 1.2 MISE EN GARDE :

-  1. Utiliser le chauffage de terrasse uniquement à l'extérieur, éloigné de toute **obstruction, tel que des branches ou des objets pouvant créer un danger** en présence de chaleur, comme les meubles, les rideaux ou autres objets inflammables, respecter au minimum une distance de 2 mètres sur les côtés et au-dessus avant de positionner le produit .
- 2. Ce symbole de mise en garde ci-dessous, présent sur le dessus du produit, indique que le produit ne doit pas être couvert pendant son fonctionnement, uniquement après le refroidissement total.



- 3. L'appareil doit toujours être déplacé en position verticale en évitant d'être secoué ou heurté. Une attention particulière doit être portée à ce que le verre et toutes les parties délicates soient préservés des impacts mécaniques compromettant son intégrité et son bon fonctionnement.
-  4. N'utiliser jamais ce produit s'il est tombé sans l'avoir contrôlé au préalable.
- 5. Cet appareil est prévu pour un usage uniquement familial.
- 6. Il est déconseillé d'utiliser ce dernier sur un chantier où beaucoup d'objets inflammables sont présents.
- 7. L'appareil doit être installé à une distance de 200 cm du mur.
- 8. L'appareil doit être installé en respectant les instructions d'utilisation.
- 9. Lors de l'assemblage, éloigner l'appareil de toute source de chaleur et de toute matière inflammable.
- 10. L'appareil doit être surveillé par un adulte lorsqu'il est utilisé par un enfant.
- 11. La garantie sera annulée en cas de dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou à toute modification de l'appareil.



Ce symbole de mise en garde signifie que la surface est chaude et exige des précautions.



Les indications et précautions pertinentes sont imprimées derrière la porte.

Exemple du positionnement de l'étiquette.

## 2. INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

L'installation et le montage de l'appareil doivent être effectués avec soin en suivant les instructions et dans le plein respect des normes de référence nationales et locales. Une installation non conforme aux dispositions de la réglementation peut causer des dommages aux personnes, aux animaux ou des objets. Dans ce cas, le fabricant se déclare dégagé de toute responsabilité.

Toutes les informations contenues dans le manuel ne sauraient être considérées comme se substituant aux normes européennes auxquelles elles se réfèrent. Le vendeur doit informer l'utilisateur des règles ci-dessus.

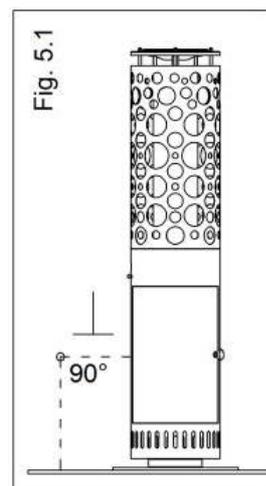
 **ATTENTION** : si les indications données dans ce livret ne sont pas respectées et/ou si l'installation n'est pas conforme aux règles de l'art et/ou si les dispositions en vigueur en la matière ne sont pas respectées, des conditions dangereuses peuvent se produire tant pour les choses que pour les personnes.

### 2.1 CONDITIONS D'UTILISATION ET DE POSITIONNEMENT

 Le chauffage de terrasse à pellet est un appareil à combustion à foyer ouvert destiné exclusivement à un usage extérieur ou dans des espaces partiellement fermés (exemple des porches ou pergolas). L'appareil doit être placé sur une surface nivelée avec une capacité de charge adéquate par rapport au poids de l'appareil (voir paragraphe sur les données de la plaque signalétique). Si nécessaire, redistribuez le poids uniformément en plaçant une plate-forme ignifuge de taille adéquate entre le sol et l'appareil.

#### Légende Fig. 5.1

 **ATTENTION** : l'appareil doit être installé parfaitement perpendiculaire au sol.



 L'appareil a été conçu pour fonctionner dans des conditions climatiques favorables, en cas de conditions particulièrement défavorables (vent fort, pluie intense, neige), **ne pas utiliser l'appareil.**

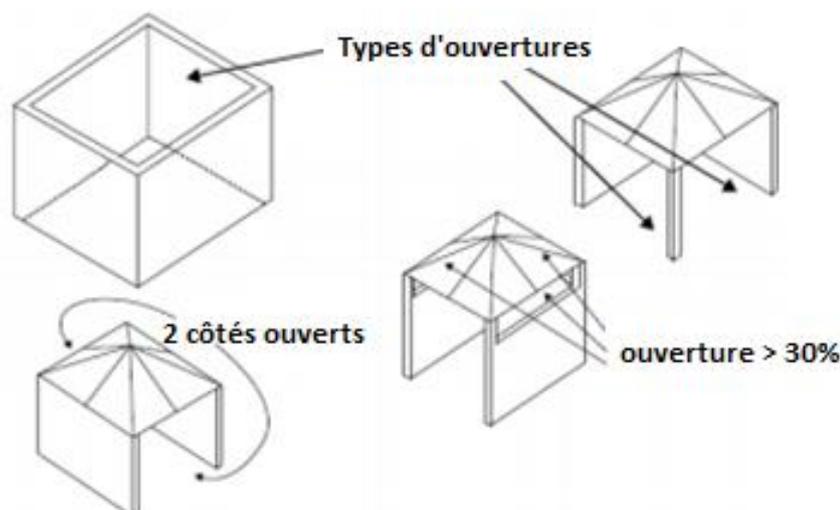
⊘ **Il est interdit** d'installer l'appareil dans des locaux inadaptés et mal ventilés (où l'évacuation correcte des produits de combustion n'est pas garantie) n'est pas autorisée.

**Il est interdit** de placer l'appareil dans des environnements à atmosphère explosive. Les produits de combustion générés par l'appareil doivent être évacués directement dans l'atmosphère, ceux-ci sont peu visibles mais très chauds et peuvent donc provoquer des brûlures.

⊘ **Il est interdit** d'obstruer les sorties de fumées de l'appareil avec des filets de protection ou autre car ils pourraient provoquer de graves dysfonctionnements de l'appareil.

**Il est interdit** de raccorder l'extrémité de l'appareil à des canalisations ou des conduits de fumée pour acheminer les produits de combustion ailleurs.

## 2.2 EXEMPLES D'ESPACES EXTÉRIEURS CONFORMES À L'UTILISATION



## 2.3 ESPACEMENT DE SÉCURITÉ

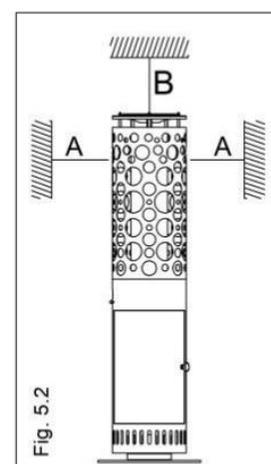
Si l'appareil est utilisé sous des structures mobiles telles que des auvents, des pergolas, des stores extérieurs ou sous les arbres, des plantes ou autre végétation, il est obligatoire de respecter les distances de sécurité suivantes :

### Légende Fig. 5.2

A	À partir d'un mur	200cm
B	Entre le haut du produit et le plafond	200cm

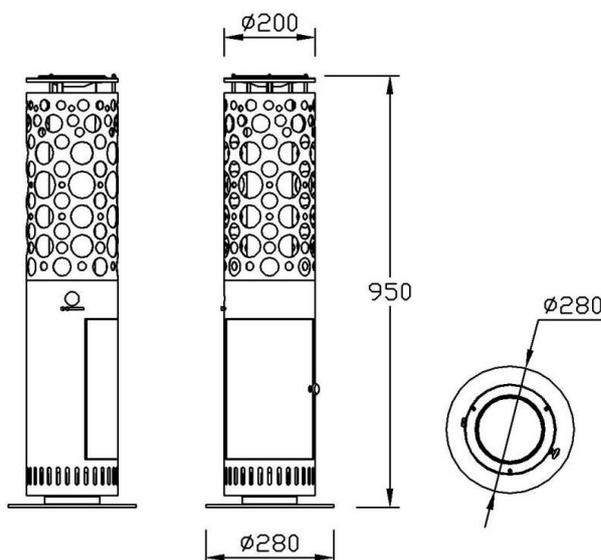


Les distances d'installation doivent être respectées pour des raisons de sécurité et de prévention des incendies. Si le sol est constitué d'un matériau inflammable, par exemple : (bois, moquette, caoutchouc, plastique), il est obligatoire de prévoir l'utilisation de lames de parquet de dimensions adéquates (tôle, verre).



Il est interdit de placer des matériaux inflammables à proximité de l'appareil (exemple : sacs de pellets, liquides inflammables, etc.)

## 2.4-DIMENSIONS



## 3. GUIDE D'UTILISATION



Nous vous rappelons que l'utilisation de l'appareil par des enfants est interdit. Les parties externes de l'appareil, lorsqu'il est allumé, sont très chaudes, surtout la vitre et la porte. Prévoir des mesures ou des protections appropriées contre tout contact accidentel et les risques d'incendie.



Nous vous rappelons que l'installation et l'utilisation doivent être conformes aux réglementations nationales et locales en vigueur.

### 3.1 – LE PELLET

Le combustible utilisé est appelé pellet, il est constitué de granulés de sciure de bois pressée. **Vous ne devez en aucun cas utiliser un autre combustible que du pellet.**

En utilisant uniquement des pellets de qualité, on obtient un impact environnemental presque neutre en termes de CO<sub>2</sub>, un rendement élevé et une moindre accumulation de cendres à l'intérieur de l'appareil.

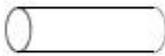
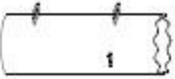
Ci-dessous les paramètres de référence d'un pellet de bonne qualité :

- ✓ Diamètre = 6 / 6,5 mm
- ✓ Longueur = 10/20 mm
- ✓ Teneur en humidité maximale 8%
- ✓ Résidus de cendres : moins de 1,5%
- ✓ Densité : 650 kg/m<sup>3</sup>
- ✓ Pouvoir calorifique minimum : 4,9 kWh/kg ; environ 18000kJ/kg
- ✓ Matière première : uniquement du bois naturel, sans produits chimiques ni résidus. Si des liants sont présents, ceux-ci doivent être uniquement d'origine naturelle et en quantité minimale.

**i** Le FABRICANT annulera la garantie si des pellets non certifiés sont utilisés. De plus, il n'est pas responsable des mauvaises performances de l'appareil causées par une qualité insuffisante des pellets.

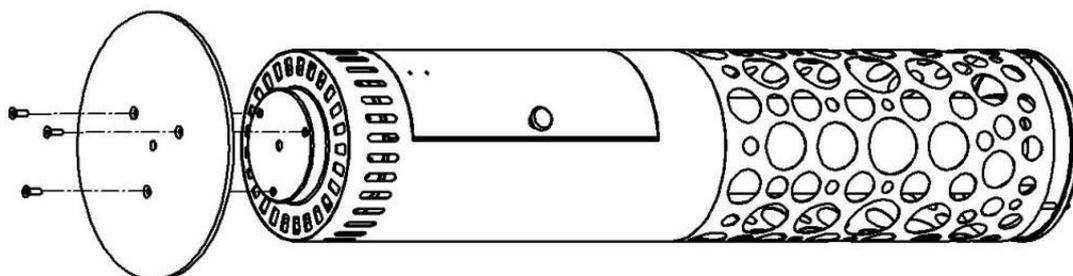
**⊘** L'utilisation de l'appareil comme incinérateur ou en tout cas l'utilisation d'une manière différente pour laquelle il a été construit est interdite. Il est interdit d'utiliser d'autres types de combustibles pour allumer l'appareil. L'utilisation de tout pellet autre que celui indiqué est interdite. L'utilisation d'un combustible non conforme aux spécifications ci-dessus, en plus d'annuler immédiatement la garantie de l'appareil, peut créer des situations dangereuses.

### 3.2 – NOMENCLATURE

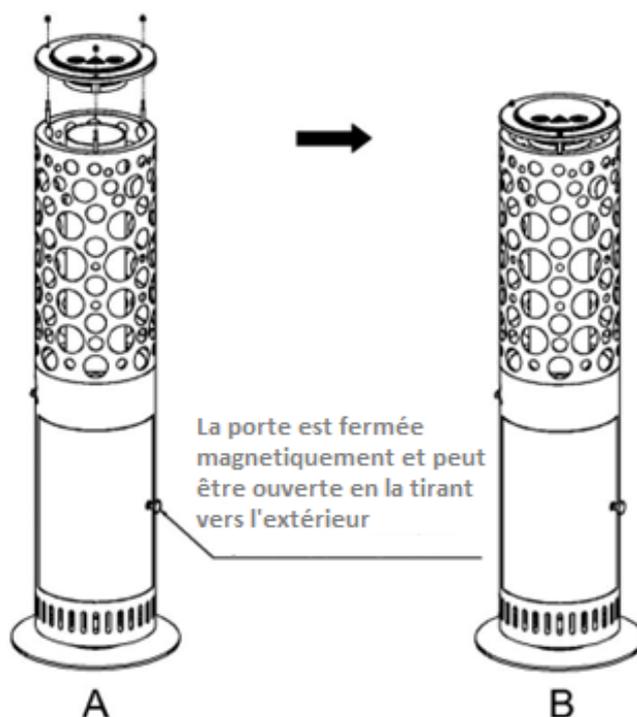
NOMENCLATURE			
NO.	Pièces	Quantité	
1	Cache supérieur	1	
2	Tube en verre	1	
3	Socle	1	
4	Corps du chauffage	1	
5	Chéminée de combustion	1	
6	Poignée cheminée de combustion	1	
7	Bac à cendres	1	
8	Ecrou M4	3	
9	M6*5 vis Allen à tête fraisée	3	
10	M4 Clé plate	1	
11	M6 Clé Allen	1	

## 4. ASSEMBLAGE DU CHAUFFAGE DE TERRASSE

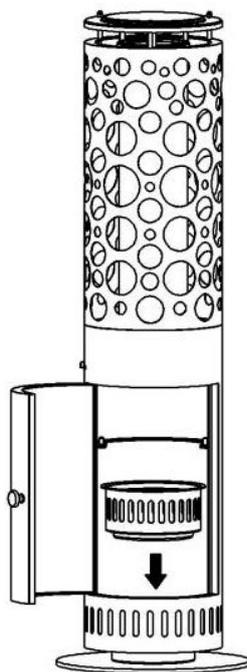
**Étape 1 :** À l'aide de 3 vis Allen à tête fraisée M6\*15, verrouiller l'embase sur le corps principal à l'aide de la clé Allen M6.



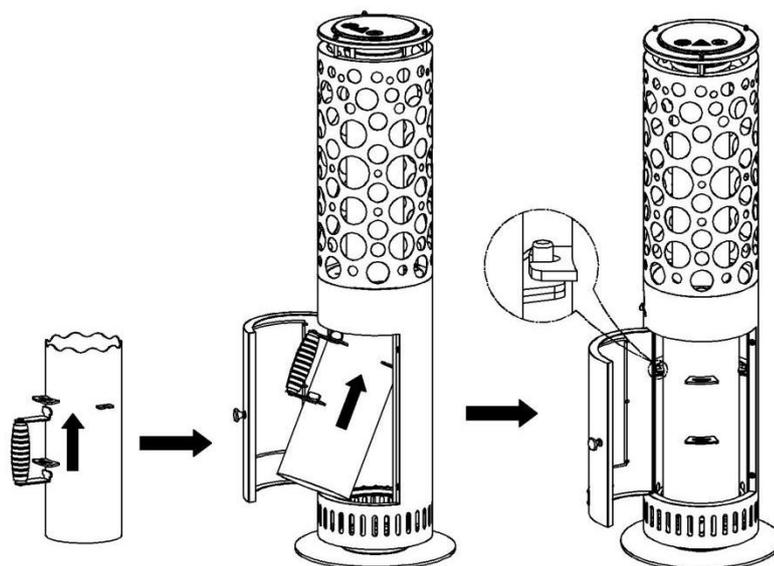
**Étape 2 :** Comme le montre la figure A ci-dessous, utiliser la clé hexagonale M4 pour dévisser les 3 écrous du couvercle supérieur puis retirer le couvercle supérieur. Sortir ensuite délicatement le tube en verre pour pouvoir retirer le film protecteur en coton perlé aux 2 extrémités du tube. Vous pouvez maintenant replacer délicatement le tube en verre puis refixer le couvercle supérieur à l'aide des 3 écrous que vous avez retirés précédemment. Attention, avant de serrer, bien positionner le tube en verre en partie basse et lorsque vous remplacez le couvercle supérieur.



**Étape 3 :** Positionner le bac à cendre dans la partie inférieure du corps principal comme montré ci-dessous.



**Étape 4 :** Enclencher d'abord la poignée dans la cheminée de combustion, l'incliner pour la faire rentrer vers le haut dans le corps principal, puis la faire redescendre à plat sur la position inférieure en vous assurant de bien la faire reposer sur les 2 taquets latéraux (voir le dessin dans la bulle ci-dessous), et enfin retirer la poignée.



## 5. PRÉPARATION AVANT L'ALLUMAGE

Après avoir déballé l'appareil, préparez tous les accessoires à proximité.  
Avant de démarrer la phase d'allumage, il est conseillé d'effectuer des contrôles préalables :

- ✓ Vérifier que le positionnement de l'appareil respecte les distances de sécurité.

- ✓ Vérifiez que l'appareil ne présente aucune obstruction sur le dessus près de la sortie des fumées.
- ✓ Vérifiez que l'appareil est positionné à plat, stable et parfaitement vertical.

## 5.1 – CONTRÔLE PRÉLIMINAIRE

Tous les contrôles préliminaires doivent être effectués au premier allumage ou après une longue période d'inactivité.

Vérifier que le positionnement de l'appareil respecte les distances de sécurité.

Vérifiez qu'il n'y a pas de matériaux inflammables à proximité de l'appareil. Pour les distances de sécurité, voir le paragraphe **2.3** (page 5).

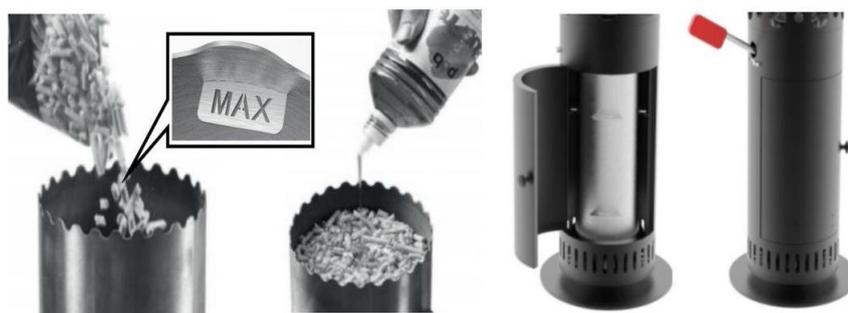
En cas d'allumage après une longue période d'inactivité, toutes les parties du brasier, la vitre et la zone du ventilateur, doivent avoir été préalablement inspectées et nettoyées des cendres et de la poussière.

Vérifiez qu'il n'y a pas de matériaux inflammables à l'intérieur de la chambre de combustion (documentation, câbles, papier, etc...).

## 5.2 – CHARGEMENT DU PELLET

Opérations d'allumage :

- ✓ Ouvrir la porte, retirer la cheminée de combustion à pellets à l'aide de la poignée spéciale et nettoyer la cheminée de combustion et le bac à cendres si nécessaire.
- ✓ Verser les pellets dans la cheminée de combustion jusqu'à l'indication de hauteur maximale. Lisser ensuite la partie supérieure.
- ✓ Appliquer le combustible végétal (non fourni) dans le sens d'une spirale sur la couche supérieure du pellet.
- ✓ Suivez l'**étape 4** (page 9 de l'assemblage) pour replacer la cheminée de combustion dans l'appareil.
- ✓ Vérifier que la cheminée de combustion est correctement positionnée dans son logement.
- ✓ Ouvrir le couvercle de la trappe d'allumage sur le côté gauche au-dessus de la porte en faisant coulisser la petite trappe, allumer la flamme avec un briquet à gaz à col long de plus de 200 mm (voir exemple sur la dernière photo ci-dessous) ou avec une longue allumette pour cheminée de plus de 200mm (**se munir impérativement de gants de protection adaptés à la chaleur pour éviter les brûlures**), puis fermer le couvercle de la trappe d'allumage. **Veillez noter que la porte ne doit pas être ouverte dans les 15 minutes suivant le démarrage de la combustion sinon la flamme s'éteindra facilement.**
- ✓ Circonstances particulières : Si vous n'avez pas suffisamment de pellets pour arriver au niveau maximum, vous devrez en mettre au minimum, la moitié de la quantité maximale. Dans ce cas, vous devrez placer la cheminée d'allumage à l'extérieur pour allumer le feu puis la replacer dans l'appareil. Pour cette opération, veuillez faire attention à la sécurité, nous vous conseillons alors d'utiliser des gants de protection adaptés à la chaleur.
- ✓ Fermer la porte.



Après avoir démarré l'opération, ne pas oublier de ne pas toucher la cheminée de combustion ou la structure métallique environnante avec vos mains pour éviter de vous brûler car ces zones ont des températures élevées.

Pendant toute la durée de fonctionnement, qui durera environ 1H à 1H30, aucune intervention de l'utilisateur n'est nécessaire. L'ensemble du chargement de pellets sera brûlé d'abord par le processus de pyrolyse et ensuite, dans la dernière phase, par le processus de gazéification (marqué d'une flamme bleue).

À la fin du cycle de fonctionnement, la flamme s'éteindra d'elle-même sans nécessiter d'interventions extérieures et l'appareil entrera dans la phase de refroidissement qui peut durer de 30 minutes à 1 heure.

À la fin de la phase de refroidissement, il sera possible de remplir à nouveau le brûleur.

Une fois l'appareil allumé, la charge de pellets doit être complètement brûlée selon le cycle fixé par le fabricant et le processus ne doit pas être interrompu.

#### NOTE :

Lors du premier allumage, l'appareil exhale, pendant quelques heures, une odeur de peinture. Rappelons que ces odeurs sont gênantes mais ne sont pas nocives. Après chaque cycle de fonctionnement, il est normal qu'il reste un minimum de cendres résiduelles dans le réservoir, qui doivent être éliminées avant un nouveau démarrage.

## 6. NETTOYAGE ET ENTRETIEN

### 6.1 – INTRODUCTION

Étant donné que votre appareil fonctionne aux pellets, il nécessite une vérification et un nettoyage réguliers. Un entretien régulier garantit un fonctionnement normal et des performances optimales. L'utilisateur doit veiller périodiquement au nettoyage de l'appareil comme indiqué dans ce manuel.



Pour le nettoyage extérieur, ne pas utiliser de produits agressifs ou abrasifs. Cela endommagerait le revêtement de surface et affecterait la durée de vie du produit.

Toutes les opérations de nettoyage et d'entretien doivent être effectuées avec l'appareil complètement froid.

## 6.2 - NETTOYAGE ET ENTRETIEN



**Les maintenances et réparations, incluant le remplacement des tubes quartz chauffants, doivent être effectuées par une personne compétente.**

Sauf indication contraire, les opérations listées ci-dessous sont obligatoires et ne peuvent être reportées au-delà de la durée indiquée.

ATTENTION : si vous utilisez un aspirateur à cendres, assurez-vous qu'il n'y a pas de braises encore allumées et que les cendres sont froides.

Nettoyez la vitre deux fois par semaine et si cela est jugé approprié, à l'aide d'une brosse à long manche dédiée ou d'un chiffon en coton ou un essuie-tout avec un nettoyant pour vitres spécifique pour poêles et cheminées que vous trouverez dans de nombreux magasins. Attention à ne pas vaporiser le nettoyant sur la structure peinte.

Nettoyage du verre : retirez le verre conformément à l'**étape 2** (page 8 de l'assemblage), nettoyez-le avec une brosse professionnelle et un détergent et remettez-le en place, faites attention au tube de verre qui se casse facilement et soyez prudent tout au long du processus.



Nettoyez la cheminée de combustion : retirez la cheminée de combustion conformément à l'**étape 4** (page 9 de l'assemblage), puis nettoyez le trou au fond de toute obstruction causée par les résidus de combustion, sinon l'effet de combustion sera affecté.



Nettoyer le bac à cendres : retirez le bac à cendres selon l'**étape 3** (page 8 de l'assemblage) pour le nettoyer, nettoyer l'intérieur du corps du chauffage, puis l'installer selon les étapes d'origine.



#### AVANT CHAQUE RECHARGE DE PELLETS:

- ✓ Retirer La cheminée de combustion selon l'**étape 4** (page 9 de l'assemblage) et la nettoyer avec une brosse professionnelle en débouchant les trous du fond de toute obstruction causée par des résidus de combustion. Si nécessaire, retirer la cheminée de combustion et la nettoyer avec une brosse métallique et si possible avec un aspirateur.
- ✓ Nettoyer le bac à cendres ainsi que la zone où il est installé.

L'utilisation de pellets certifiés et donc de qualité permet à l'appareil de fonctionner correctement et avec les performances déclarées, et les opérations de nettoyage et d'entretien seront moins onéreuses. La présence d'agglomérats de silice au fond indique une mauvaise qualité du combustible. Voir paragraphe 3.1 (page 6).

### 6.3 – ENTRETIEN HEBDOMADAIRE

- ✓ Passez l'aspirateur dans les compartiments à l'intérieur de l'appareil et sur le bas du corps métallique principal.
- ✓ Vérifiez les bornes d'évacuation des gaz de combustion et assurez-vous qu'elles sont propres et exemptes de toute obstruction.



ATTENTION : lorsqu'il est nécessaire de remplacer des pièces car elles sont endommagées ou détériorées, il est obligatoire d'utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine indiquées par le fabricant.



ATTENTION : aucun produit inflammable ne doit être utilisé : l'utilisation de produits inflammables peut créer des situations dangereuses. Le manque ou un entretien inadapté ne permet pas le bon fonctionnement de l'appareil. Tout problème dû à un mauvais nettoyage ou entretien entraîne l'expiration immédiate de la garantie.

### 6.4 – ENTRETIEN DE FIN DE SAISON

Lorsque l'appareil est éteint pendant une longue période, nous recommandons d'effectuer un nettoyage en profondeur de l'appareil afin d'éliminer tous les résidus de combustion.



Une fois par an, nettoyez les ouvertures de ventilation en partie haute et basse avec une brosse et un aspirateur.

## 7. ÉLIMINATION DES PRODUITS

En fin de vie, le produit ne peut évidemment pas être éliminé avec les déchets standards mais doit être mis au rebut dans le respect de l'environnement et de la réglementation en vigueur. Le produit doit être envoyé dans des centres de réception des déchets appropriés pour la collecte sélective. Ces centres sont normalement créés par les Administrations municipales. Une élimination adéquate, en plus de ne pas polluer l'environnement, favorise la récupération et le recyclage des matériaux.



## 8. STOCKAGE DU CHAUFFAGE DE TERRASSE

- ✓ Si vous ne souhaitez plus utiliser l'appareil pendant plusieurs jours ou en fin de saison, nous vous conseillons de le stocker ainsi que ses éventuels accessoires tels que revêtement en acier, dans des locaux fermés et à l'abri de l'humidité.
- ✓ Votre appareil est garanti 2 ans.
- ✓ Une mauvaise utilisation ou une modification de l'appareil entraînerait l'annulation de la garantie.

## 9. DÉBALLAGE ET MISE AU REBUT

Votre produit doit être déballé et manipulé avec précautions, afin d'éviter tout risque de déformation ou de choc.

Assurez-vous que tous les éléments en plastique ne restent pas en contact avec le produit.

### ➤ Matériaux d'emballage

- Le carton d'emballage est recyclable.
- Les matériaux marqués par le symbole  sont recyclables :

>PE< = polyéthylène ; >PS< = polystyrène ; >PP< = polypropylène ; ...

Cela signifie qu'ils peuvent être recyclés en se débarrassant d'eux dans des conteneurs de collecte appropriés.

- Les autres éléments d'emballage (adhésif, attaches...) doivent être jetés avec les déchets ménagers.

En fin de vie de cet appareil, celui-ci ne doit pas être débarrassé avec les déchets municipaux non triés.

- En tant que consommateur final, votre rôle est primordial dans le cycle de réutilisation, de recyclage et les autres formes de valorisation de ce produit.

Des systèmes de reprise et de collecte sont mis à votre disposition par les collectivités locales (déchetteries) et les distributeurs.

- Vous avez l'obligation d'utiliser les systèmes de collecte sélective mise à votre disposition.



Adresses sur [quefairedemesdechets.fr](http://quefairedemesdechets.fr)

## 10. GARANTIE

### CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

Nos produits sont garantis 2 ans pièces et mains d'œuvres à compter de la date d'achat. Vous pouvez vous rapprocher de notre service SAV :

[sav@favex.fr](mailto:sav@favex.fr) – tél. : **09 69 36 56 60 Appel non surtaxé**) pour obtenir la procédure de prise en charge.

Ne sont pas couverts par la garantie : les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive ; les frais d'entretien et la réparation des dommages consécutifs à un mauvais entretien, à une utilisation ou à une installation non conforme aux prescriptions de FAVEX ; la main d'œuvre afférente aux pièces non couvertes par ce contrat; le remplacement des pièces d'usure et esthétiques n'entravant pas le bon fonctionnement de l'appareil sauf si lesdits dommages sont consécutifs à un événement garanti par le contrat; les parties extérieures : vernis, émail, laque, peinture ; les coups, chocs, éraflures, accidents ou oxydation ; les erreurs de branchement ou de mise en service; les dommages ayant pour origine : les actes de malveillance ou une cause externe à l'appareil (choc, chute, vol, sabotage); l'utilisation d'énergie, d'emploi ou d'installation non conforme aux prescriptions du fabricant ; la foudre, incendie, dégâts des eaux, variation climatique, ou tous risques couverts par l'assurance multirisques habitation ; la mauvaise utilisation, l'erreur de manipulation ; l'humidité provoquant une corrosion ou oxydation sauf si lesdits dommages sont consécutifs à un événement garanti par le contrat.

### Garanties légales

Outre les garanties spécifiques, les Clients disposent, sur tous les Produits, de la garantie légale de conformité en application des articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation pour le Client consommateur seulement, et de la garantie des vices cachés en application des articles 1641 à 1648 du Code Civil. Grace à cette garantie, le Client qui prouve l'existence de vice caché, peut obtenir au choix, le remboursement du prix contre la restitution du Produit ou le remboursement seulement d'une partie du prix sans restitution du Produit.

### SAV Hors Garantie

Favex s'engage à tenir en stock minimum 5 ans les pièces détachées de ces produits à partir de la date d'achat.

Le remplacement de certaines pièces nécessite le savoir-faire d'un professionnel pour garantir non seulement le fonctionnement de l'appareil mais également, sa sécurité et celle de ses utilisateurs.

Par conséquent, FAVEX recommande à ses clients de faire installer ces pièces (mise en garde figurant notamment sur le bon de commande / livraison de chacune des pièces concernées) par un prestataire professionnel. Elle propose à cet effet, à la demande du client, d'assurer elle-même cette prestation par son personnel.

Les parties protégées par le fabricant, ainsi que toutes transformations de l'appareil par son utilisateur, sans accord du fabricant ou de son mandataire pourraient s'avérer très dangereuses et entraîneraient la suspension immédiate de la garantie et sont strictement interdites.

En cas de moindre doute sur le montage ou la mise en service de cet appareil, appelez votre revendeur.

Adresse e-mail du SAV : [sav@favex.fr](mailto:sav@favex.fr)

Site FAVEX pour les pièces détachées : <https://www.favex.fr/>

### **Exclusions de garanties**

La garantie ne couvre pas les pièces d'usure du produit, ni les problèmes ou les dommages résultant de :

- (1) détériorations superficielles dues à l'usure normale du produit ;
- (2) défauts ou détériorations dus au contact du produit avec des aliments ou des liquides et dus à la corrosion provoquée par la rouille ou de présence d'insectes ;
- (3) tout incident, abus, utilisation impropre, modification, démontage ou réparation non autorisés ;
- (4) toute opération impropre d'entretien, utilisation non conforme aux instructions concernant le produit ou branchement à une tension incorrecte.
- (5) toute utilisation d'accessoires non fournis ou approuvés par FAVEX.

La garantie sera annulée en cas d'élimination de la plaque signalétique et/ou du numéro de série du produit.

Importé par : FAVEX SA 102 BIS AVENUE DU PRÉSIDENT KENNEDY 75016 PARIS FRANCE



Si vous souhaitez jeter ce document, pensez à le trier.